

## মাস্টারকার্ড থেকে বিকাশ-এ টাকা আনুন অফারে!

টাকা লাগবে ইনস্ট্যান্ট? ইনস্ট্যান্ট আড়াত মানি করে পাবেন ইনস্ট্যান্ট ক্যাশব্যাকও। কারণ ৪,৫০০ টাকা  
মাস্টারকার্ড টু বিকাশ করলেই আপনি পাচ্ছেন ৫০ টাকা ক্যাশব্যাক।

### অফারের মেয়াদ

২০ থেকে ৩৪ ডিসেম্বর ২০২৫ পর্যন্ত

### অফারের বিস্তারিত

- গ্রাহকেরা ৪,৫০০ টাকা কার্ড টু বিকাশ করলেই পাচ্ছেন ৫০ টাকা ক্যাশব্যাক।
- শুধুমাত্র মাস্টারকার্ড ব্যবহার করে 'সেলফ-কার্ড টু ওয়ালেট (বিকাশ)' আড়াত মানি-র ফ্রেন্টে প্রযোজ্য।
- অন্যের মাস্টারকার্ড বা অন্যান্য কার্ড ব্যবহার করলে বা অন্যের বিকাশ একাউন্টে টাকা পাঠালে এই অফারটি  
পাওয়া যাবে না।
- গ্রাহকের অফার চলাকালীন ক্যাশব্যাক পাবেন ৫ বার।
- বিকাশ আপও মাস্টারকার্ড ব্যবহারকারী এবং 'সেলফ-কার্ড টু বিকাশ' লেনদেনের ফ্রেন্টে অফারটি প্রযোজ্য।

### শর্তাবলি

- প্রতারণা চিহ্নিত হওয়া সাপেক্ষে বিকাশ কর্তৃপক্ষ যেকোনো একাউন্টকে ক্যাশব্যাক প্রদর্শের সুযোগ থেকে বিরত  
রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- সচল একাউন্ট স্ট্যাটাস ও পর্যাপ্ত ব্যালেন্স থাকা সাপেক্ষে যেকোনো বিকাশ গ্রাহক নিজ একাউন্ট থেকে আড়াত  
মানি করে ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন।
- ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে হলে গ্রাহকের একাউন্ট স্ট্যাটাস ও ইনকামিং লেনদেন সচল থাকতে হবে। যদি  
গ্রাহকের একাউন্ট স্ট্যাটাসজনিত সমস্যার কারণে ক্যাশব্যাক বিতরণ ব্যর্থ হয়, সেক্ষেত্রে গ্রাহক ক্যাশব্যাক পাবেন  
না।
- গ্রাহকের একাউন্ট স্ট্যাটাসজনিত সমস্যা ছাড়া যদি অন্য কোনো অজানা/অপ্রত্যাশিত কারণে ক্যাশব্যাক  
বিতরণ ব্যর্থ হয়, সেক্ষেত্রে অফারের মেয়াদ শেষ হওয়ার পর ২ মাসের মধ্যে ৫ বার বিরতিতে ক্যাশব্যাক বিতরণের  
চেষ্টা করবে বিকাশ। এতে ব্যর্থ হলে আর কোনো চেষ্টা করা হবে না এবং গ্রাহক ক্যাশব্যাক পাওয়ার জন্য আর  
বিবেচিত হবেন না।

- ক্যাশব্যাক পেতে হলে অফার চলাকালীন গ্রাহককে সফলভাবে আড়াড মানি করতে হবে।
- বিকাশ কোনো পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই যেকোনোভাবে অফারের নিয়ম ও শর্তাবলি পরিবর্তন/সংশোধন বা যেকোনো সময় সম্পূর্ণ অফার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- কোনো নির্দিষ্ট লেনদেন এবং/অথবা গ্রাহকের লেনদেন কার্যক্রম যদি এমন কোনো যুক্তিসংগত সংশয় তৈরি করে যে, গ্রাহক অফার সুবিধার অপব্যবহার করেছেন, সেক্ষেত্রে বিকাশ গ্রাহকের ক্যাশব্যাক সুবিধা বাতিলের অধিকার সংরক্ষণ করে।
- যদি কোনো নির্দিষ্ট লেনদেন এবং/অথবা গ্রাহকের লেনদেনের আচরণ থেকে যৌক্তিক সন্দেহ সৃষ্টি হয়, তবে বিকাশ ক্যাশব্যাক প্রদান বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

## **সাধারণ জিজ্ঞাসা**

### **১। অফারটি কত দিন চলবে?**

- অফারটি চলবে ২০ ডিসেম্বর থেকে ২০২৫, ০০:০০ থেকে ৩১ ডিসেম্বর ২০২৫, ২৩:৫৯:৫৯ পর্যন্ত।

### **২। ক্যাশব্যাকের পরিমাণ কত?**

- গ্রাহকেরা শুধুমাত্র মাস্টারকার্ড টু বিকাশ-এ নির্দিষ্ট ৪,৫০০ টাকা আড়াড মানি করলেই ৫০ টাকা ক্যাশব্যাক পাচ্ছেন।

### **৩। গ্রাহক কি সফলভাবে আড়াড মানি করলে ক্যাশব্যাক পাবেন?**

- হ্যাঁ, গ্রাহকের লেনদেন বৈধ হলে, বিকাশ গ্রাহকের লেনদেনের সততা যাচাই করতে পারলে এবং গ্রাহকের একাউন্টের ইনকামিং লেনদেন সচল থাকলে, তিনি ক্যাশব্যাক পাবেন। কোনো নির্দিষ্ট লেনদেন এবং/অথবা গ্রাহকের লেনদেন কার্যক্রম যদি এমন কোনো যুক্তিসংগত সংশয় তৈরি করে যে, গ্রাহক অফার সুবিধার অপব্যবহার করেছেন, সেক্ষেত্রে বিকাশ গ্রাহকের ক্যাশব্যাক সুবিধা বাতিলের অধিকার সংরক্ষণ করে।

### **৪। গ্রাহকের ক্যাশব্যাক পেতে দেরি হওয়ার কোনো সম্ভাবনা আছে কি? যদি হয়, সেক্ষেত্রে গ্রাহকের করণীয় কী?**

- শর্তাবলি অনুযায়ী সফলভাবে আড়াড মানি করার সাথে সাথেই সংশ্লিষ্ট গ্রাহক ক্যাশব্যাক পাবেন। অনাকাঙ্ক্ষিকভাবে কোনো কারণে ক্যাশব্যাক পেতে দেরি হতে পারে। সেক্ষেত্রে, গ্রাহক 16247-এ ডায়াল করে অথবা বিকাশ সেন্টার, বিকাশ কেয়ার, ফেসবুক ফ্যান পেইজ, ওয়েব চ্যাট (লাইভ চ্যাট সার্ভিস)-এর পাশাপাশি [support@bKash.com](mailto:support@bKash.com) -এই ঠিকানায় ইমেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ করে এ সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে পারবেন।

## **Add Money from Mastercard to bKash & Get an Offer!**

Need money instantly? Add Money instantly and enjoy instant Cashback! Add BDT 4,500 from your Mastercard to bKash and get BDT 50 Cashback.

<b>Offer</b>	<b>Duration</b>
From 20th to 31st December 2025	

### **Offer Details**

- Customers will receive BDT 50 Cashback when they Add BDT 4,500 from their Mastercard to bKash.
- Valid only for self “Card to bKash Wallet” Add Money transactions using your own Mastercard.
- Using someone else’s Mastercard or sending money to another bKash account will not qualify for this offer.
- Customers can enjoy Cashback only once during the offer period.
- The offer is applicable only for bKash app users making self “Card to bKash” transactions with Mastercard.

### **Terms & Conditions**

- bKash reserves the right to withhold Cashback for any account involved in fraudulent activity.
- Any active bKash customer with a valid account and sufficient balance can enjoy the Cashback for their own transactions.
- To receive Cashback, the customer’s account status and incoming transactions must be active. If Cashback distribution fails due to account issues, the customer will not receive Cashback.
- If Cashback fails due to any unknown/unexpected reason not related to account status, bKash will attempt distribution once within 2 months after the offer ends. If

unsuccessful, no further attempts will be made, and the customer will no longer be eligible.

- Customers must successfully complete the Add Money transaction during the offer period to qualify for Cashback.
- bKash reserves the right to modify, amend, or cancel the offer at any time without prior notice.
- If any transaction or customer behavior reasonably suggests misuse of the offer, bKash reserves the right to cancel the Cashback.

## **Frequently Asked Questions (FAQ)**

### **1. What is the duration of this campaign?**

- The offer for this campaign is valid from 20th December 2025, 00:00 to 31st December 2025, 23:59:59.

### **2. What is the Cashback amount?**

- Customers will receive BDT 50 Cashback when they add the specified BDT 4,500 via Mastercard to bKash.

### **3. Will the customer receive Cashback if they successfully Add Money?**

- Yes, the customer will receive Cashback if their transaction is valid, bKash is able to verify the authenticity of the transaction, and the customer's incoming transactions are active. If any specific transaction or customer activity raises reasonable suspicion that the offer has been misused, bKash reserves the right to cancel the Cashback.

### **4. Is there any chance that the Cashback will be delayed? If so, what should customers do?**

- Customers are most likely to receive the Cashback instantly after making the transaction, as per eligibility. There could be unanticipated cases where the Cashback payment would be delayed due to unknown/unforeseen issues. If customers do not receive the Cashback, they can call 16247 or approach bKash

centers, bKash Care, Facebook page, Web chat (Live chat service) as well as send e-mail to support@bkash.com to know details about it.