

UCB

Internal Newsletter | UCB | Issue No. 01 | Vol-2021

VOCAL POINT

The Pulse United

কোভিড পরবর্তী সময় এবং চিরায়ত ব্যাংকিং

কোভিড-১৯ মহামারির অচিন্তনীয় অভিঘাতে বিশ্বব্যাপী সকল খাতের ত্যায় আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোতেও তানামুখী পরিবর্তন দৃশ্যমান হচ্ছে। আর্থিক খাতের সবচে' বড় অংশীদার ব্যাংকসমূহকেও এই পরিবর্তনের সাথে মানিয়ে নিতে বিভিন্ন ধরনের সাহসী ও কৌশলী পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হয়েছে ও হচ্ছে। কোভিড সংক্রমণ যখন চূড়ান্ত পর্যায়ে ছিল, তখন সামাজিক দূরত্বের কঠোর নীতিমালা পালনের সাথে সাথে ব্যাংকগুলোকে ২৪ ঘণ্টা নিরলস গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিভিন্ন ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল খোলা রাখতে হয়েছে। ব্যাংক সেসময় তানা স্বাস্থ্যগত নীতিমালা সত্ত্বেও গ্রাহক সেবা প্রদান করে এসেছে। একথা নিঃসন্দেহে বলা যায়, কোভিড-১৯ ডিজিটাল উপায়ে আর্থিক লেনদেনকে ত্বরান্বিত করেছে। তবে একথাও সত্য যে, মানবিক সংযোগকে কখনোই পুরো মাত্রায় উপেক্ষা করা সম্ভব নয়। গ্রাহকবৃন্দ এখনো তাদের সমস্যা সমাধানে, পরামর্শ গ্রহণে এবং লেনদেন সম্পাদনে মানবিক সাহচর্য পছন্দ করেন। তবে, অনেক ব্যাংকই ডিজিটাল রূপান্তরের কাজ শুরু করেছে এবং এই উদ্দেশ্যে কর্মপরিকল্পনাও গ্রহণ করেছে। আবার, অনেক ব্যাংক ডিজিটাল ও ততুন প্রযুক্তি নির্ভর পদ্ধতির সাথে এখনো অভ্যস্ত হয়ে উঠতে পারেনি। কিন্তু, মহামারির বাস্তবতা আমাদের সামনে একটি ততুন বিষয় নিয়ে এসেছে, সেটি হল 'নিউ নরমাল' বা ততুন স্বাভাবিকতা এবং অবশ্যই আমাদেরকে এর সাথে মানিয়ে নিতে হবে। 'নিউ নরমাল' নিঃসন্দেহে আমাদের দ্রুত পরিবর্তনশীলতার সাথে তাল মিলিয়ে গ্রাহকদের সেবা দেয়ার ক্ষেত্রে ডিজিটাল কর্মপন্থা প্রণয়নে উৎসাহিত করেছে। এক অর্থে বলা যায়, এই বৈশ্বিক সংকট ব্যাংক ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে তাদের পরিকল্পনায় ডিজিটাল কর্মকৌশল সন্নিবেশিত বাধ্য করেছে।

দেশের প্রথম প্রজন্মের বেসরকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক, ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লিমিটেড মানুষের আর্থিক স্বাধীনতায় বিশ্বাসী এবং নিউ নরমালের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বৈচিত্র্যময় ডিজিটাল পণ্য ও সেবার সন্ধান নিয়ে এসেছে। ইউসিবি বর্তমানে যেকোনো সময়, যেকোনো স্থানে আর্থিক লেনদেনের সুবিধার্থে বিভিন্ন ধরনের ডিজিটাল পরিষেবা প্রণয়ন করেছে। ফলস্বরূপ, ব্যাংকিং পরিষেবা নিরাপদ, পরিশীলিত এবং গ্রাহকবান্ধব হয়ে উঠেছে। ক্যাশ রিসাইক্লার মেশিন (সিআরএম), ইউনেট, কার্ডস, সদ্য চালু হওয়া এসটিএম (স্মার্ট টেলার মেশিন) ইত্যাদি ইউসিবি'র ডিজিটাল ব্যাংকিং-এর সার্থক কার্যক্রমের পরিচায়ক।

সুতরাং, আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাংকিং এখন আর চিরায়ত ধারায় থাকবে না এবং ইউসিবিতে আমরা এই প্রবণতাটি নিয়ে এগিয়ে যাওয়ার জন্য সম্পূর্ণ প্রস্তুত।

UCB

IMPERIAL

P R I O R I T Y B A N K I N G



ইউসিবি'র ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোহাম্মদ শওকত জামিল প্রধান অতিথি হিসাবে ইউসিবি কক্সবাজার ইম্পেরিয়াল লাউঞ্জের উদ্বোধন করছেন এবং আরো উপস্থিত আছেন ইউসিবি'র উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এটিএম তাহমিনুজ্জামান এফসিএস, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোহাম্মদ খোরশেদ আলম, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট ও হেড অব ব্র্যান্ড মার্কেটিং এন্ড কর্পোরেট অ্যাফেয়ার্স জনাব জাভেদ ইকবাল সহ বিভিন্ন উর্দ্ধতন কর্মকর্তাবৃন্দ।

UNITED COMMERCIAL
BANK LIMITED



STM



প্রধান অতিথি হিসাবে ইউসিবি এসটিএম এর উদ্বোধন করছেন ইউসিবি'র এক্সিকিউটিভ কমিটির চেয়ারম্যান জনাব আনিসুজ্জামান চৌধুরী রনি। এসময় অন্যান্যদের মধ্যে আরো উপস্থিত ছিলেন ইউসিবি'র ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোহাম্মদ শওকত জামিল; অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব আরিফ কাদরী; উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এন মুস্তাফা তারেক; উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন; উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এটিএম তাহমিনুজ্জামান এফসিএস সহ বিভিন্ন উর্দ্ধতন কর্মকর্তাবৃন্দ।

LEADERS ON BOARD



Mr. ATM Tahmiduzzaman FCS
Deputy Managing Director



Mr. Md. Shah Alam Bhuiyan
Deputy Managing Director



Mr. Mohammed Khorshed Alam
Deputy Managing Director

CORPORATE LAUGHTER

