

# ইউসিবি স্বাধীন একাউন্ট

## ফ্রিল্যান্সারদের জন্য পরিপূর্ণ ব্যাংকিং সেবা



### FAQ

#### ১। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট কী ধরনের অ্যাকাউন্ট?

উত্তর: ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট একটি Exporter's Retention Quota (ERQ) Account (ফরেন কারেন্সি)। যার মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সার ও দেশে বসে বিদেশে অনলাইনে সেবা প্রদানের মাধ্যমে আয় করেন এমন বাংলাদেশি তাদের আয়ের একটা অংশ অনুমোদিত খাতে বিদেশে খরচের উদ্দেশ্যে ফরেন কারেন্সিতে রাখতে পারবেন। কাজের খাত সমূহ নিম্নরূপ:

- ফ্রিল্যান্সিং
- রিমোট জব
- BPO
- লিগ্যাল সার্ভিস
- ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস
- একাউন্টিং সার্ভিস
- সাপ্লাই-চেইন সার্ভিস
- কমিশন ভিত্তিক CPA (Cost Per Action) মার্কেটিং
- কন্টেন্ট ক্রিয়েশন ইত্যাদি

#### ২। কারা এই অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন?

উত্তর: যে কোনো বাংলাদেশি ফ্রিল্যান্সার প্রফেশনাল ও সেবা রপ্তানি কারক এই অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন। গ্রাহকের অবশ্যই একটি ইউসিবি সেভিংস/ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে। নতুন গ্রাহক হলে সেভিংস/ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে।

#### ৩। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টের সুযোগ-সুবিধা সমূহ কী?

উত্তর: ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টের সুযোগ-সুবিধা সমূহ -

- ✓ ডুয়েল কারেন্সি ইন্টারন্যাশনাল ডেবিট কার্ড চার্জ - ১ম বছর **ফ্রি**
- ✓ অ্যাকাউন্ট মেইন্টেনেন্স চার্জ - **ফ্রি**
- ✓ এসএমএস ব্যাংকিং ফি - **ফ্রি**
- ✓ ইন্টারনেট ব্যাংকিং (Unet) - **ফ্রি**
- ✓ বছরে ২ টি অর্ধবার্ষিক ই-স্টেটমেন্ট - **ফ্রি**
- ✓ রেমিটেন্স সার্টিফিকেট - **ফ্রি**
- ✓ চেক বইয়ের বামেলা নেই

#### ৪। স্বাধীন অ্যাকাউন্টের ডুয়েল কারেন্সি ইন্টারন্যাশনাল ডেবিট কার্ডে কী বিশেষ সুবিধা রয়েছে যা অন্য ব্যাংকে নেই?

- বাংলাদেশে এই প্রথম গ্রাহক দুইটি অ্যাকাউন্টের বিপরীতে একটি ডুয়েল কারেন্সি ডেবিট কার্ড পাবেন।
- একটি মাত্র ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহক ২ টি অ্যাকাউন্টের লেনদেন করতে পারবেন। অর্থাৎ এই ডেবিট কার্ডে প্রচলিত ডেবিট কার্ডের সকল সুবিধা তো থাকছেই। একই সাথে পাচ্ছেন - ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট (ERQ) - ফরেন কারেন্সিতে লেনদেনের সুযোগ।
- Existing customer এর ক্ষেত্রে নতুন ডুয়েল কারেন্সি ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্ট করার সাথে সাথে পুরাতন ডেবিট কার্ডটি অকার্যকর হয়ে যাবে।

#### ৫। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট খোলার কী কী ডকুমেন্ট লাগবে?

উত্তর: প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট -

- গ্রাহকের ছবিযুক্ত পরিচয় পত্র (বাংলাদেশ ব্যাংকের সর্বশেষ নির্দেশনা অনুযায়ী)

\*যেকোনো প্রয়োজনে কল করুন **০১৮৮৬৩৪১৬৬৯** (রবি থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬ টা)

# ইউসিবি স্বাধীন একাউন্ট

ফ্রিল্যান্সারদের জন্য পরিপূর্ণ ব্যাংকিং সেবা



- বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত বৈধ ফ্রিল্যান্সার আইডি/ ফ্রিল্যান্সারের মার্কেট প্লেসের আইডির স্ক্রিনশট/ আয়ের উৎস সনাক্তকারী ওয়ার্ক অর্ডার বা কনট্রাক্ট/চুক্তি অথবা ৫ টি ই-মেইল
- সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি - ২ কপি
- নমিনির ছবি- ১ কপি (গ্রাহক কর্তৃক সত্যায়িত)
- নমিনির ছবিযুক্ত পরিচয় পত্র (বাংলাদেশ ব্যাংকের সর্বশেষ নির্দেশনা অনুযায়ী)
- নমিনি অপ্রাপ্তবয়স্ক হলে অভিভাবকের ব্যক্তিগত তথ্য সহকারে এক কপি সদ্য তোলা রঙিন পাসপোর্ট সাইজের ছবি

## ৬। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য বাংলাদেশে সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত ফ্রিল্যান্সার আইডি কি আবশ্যিক?

উত্তর: আবশ্যিক নয়।

## ৭। ডুয়েল কারেন্সি ইন্টারন্যাশনাল ডেবিট কার্ডের সুবিধা সমূহ কী কী?

উত্তর: ডুয়েল কারেন্সি ইন্টারন্যাশনাল ডেবিট কার্ডের সুবিধা সমূহ -

- ক্যাশ উত্তোলন:
  - ✓ ইউসিবি ও অন্যান্য ব্যাংকের এটিএম/সিআরএম ব্যবহার করে ইউসিবি সেভিংস/ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা উত্তোলন
  - ✓ ইউসিবি এটিএম/ সিআরএম ব্যবহার করে স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেইন কারেন্সি হতে যেকোনো পরিমাণ অর্থ ঐ দিনের কনভার্সন রেটে রিয়েলটাইম ট্রানজেকশন করে টাকায় উত্তোলন
  - ✓ রপ্তানি মেলা, সেমিনারে অংশগ্রহণ ও ব্যবসায়িক সফরে বিদেশে অবস্থান কালে এটিএম থেকে ফরেইন কারেন্সিতে উত্তোলন
- দেশে বিদেশে অনলাইন পেমেন্ট সুবিধা
- ফান্ড ট্রান্সফার: ইউসিবি এটিএম/ সিআরএম ব্যবহার করে স্বাধীন অ্যাকাউন্ট থেকে যেকোনো ইউসিবি টাকা অ্যাকাউন্টে
- ক্যাশ ডিপোজিট: ইউসিবি সিআরএম থেকে ইউসিবি টাকা অ্যাকাউন্টে

## ৮। রেমিট্যান্সের সর্বোচ্চ কত অংশ ফরেন কারেন্সিতে রাখা যাবে?

উত্তর: বাংলাদেশ ব্যাংকের সর্বশেষ নির্দেশনা অনুযায়ী,

- ফ্রিল্যান্সার – আইটি রিলেটেড কাজ: মোট রপ্তানি আয়ের সর্বোচ্চ ৩৫ (পঁয়ত্রিশ) শতাংশ ফরেন কারেন্সিতে রাখতে পারবেন এবং বাকি ৬৫ (পঁয়ষট্টি) শতাংশ টাকা অ্যাকাউন্টে জমা হবে
- অন্যান্য সার্ভিস রপ্তানিকারক: মোট রপ্তানি আয়ের সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) শতাংশ ফরেন কারেন্সিতে রাখতে পারবেন এবং বাকি ৭০ (সত্তর) শতাংশ টাকা অ্যাকাউন্টে জমা হবে

## ৯। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি কী কী প্রয়োজনে ব্যবহার করা যাবে?

উত্তর: বাংলাদেশ ব্যাংকের সর্বশেষ নির্দেশনা অনুযায়ী, ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি নিম্নোক্ত প্রয়োজনে ব্যবহার করা যাবে -

- বিদেশে ব্যবসায়িক সফর
- বিদেশে রপ্তানি মেলা ও সেমিনার ইত্যাদিতে অংশগ্রহণ
- অনলাইনে আন্তর্জাতিক জোট/ সফটওয়্যার নিবন্ধন ফি
- ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন/হোস্টিং ফি
- সার্ভার মেইনটেনেন্স ফি
- অ্যাকাউন্ট ভেরিফিকেশন/রেমিটেন্স টেস্ট ফি ইত্যাদি

## ১০। যেকোনো প্রয়োজনে ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি কি টাকায় কনভার্ট করতে পারতে পারবো?

উত্তর: অবশ্যই পারবেন। যেকোনো সময় আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি থেকে টাকায় কনভার্ট করতে পারবেন।

## ১১। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি টাকায় কনভার্ট করার উপায় কি?

উত্তর: উপায় সমূহ:

\*যেকোনো প্রয়োজনে কল করুন **০১৮৮৬৩৪১৬৬৯** (রবি থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬ টা)

# ইউসিবি স্বাধীন একাউন্ট

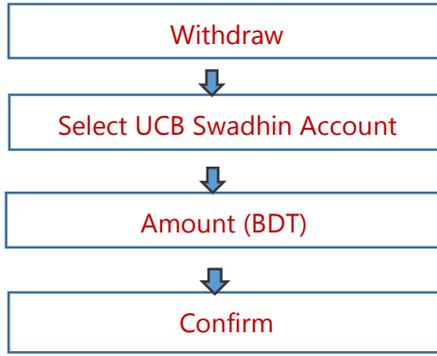
ফ্রিল্যান্সারদের জন্য পরিপূর্ণ ব্যাংকিং সেবা



- ইন্টারনেট ব্যাংকিং অ্যাপ (Unet) ব্যবহার করে স্বাধীন অ্যাকাউন্ট থেকে যেকোনো ইউসিবি টাকা অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করতে পারবেন
- ইউসিবি এটিএম, সিআরএম ব্যবহার করে আপনি নিজেই টাকায় কনভার্ট করে ক্যাশ উত্তোলন করতে পারবেন
- ইউসিবি এটিএম, সিআরএম ব্যবহার করে যে কোনো ইউসিবি টাকা অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার করতে পারবেন
- এছাড়াও যেকোনো ইউসিবি শাখায় গিয়ে কনভার্ট করে ফান্ড ট্রান্সফার করতে পারবেন

১২। আমার টাকা অ্যাকাউন্টে টাকা শেষ কিন্তু এই মুহূর্তে টাকার প্রয়োজন, সেক্ষেত্রে কি উপায়ে আমি ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি থেকে টাকা তুলতে পারব?

উত্তর: আপনি ইন্টারন্যাশনাল ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে যেকোনো ইউসিবি এটিএম/সিআরএম থেকে টাকা উত্তোলনের সময় স্বাধীন অ্যাকাউন্টটি নির্বাচন করবেন। প্রয়োজন মত টাকার অঙ্ক নির্বাচন করবেন। আপনার ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে রাখা ফরেন কারেন্সি হতে সমমূল্যের ডলার ঐ দিনের conversion rate -এ রিয়েলটাইমে টাকায় তুলতে পারবেন।



১৩। ইন্টারেস্ট পাবো কিনা?

উত্তর: যেহেতু ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট একটি কারেন্ট অ্যাকাউন্ট তাই ইন্টারেস্ট প্রযোজ্য নয়। তবে সেভিংস টাকা অ্যাকাউন্টে আকর্ষণীয় ইন্টারেস্ট পাবেন।

১৪। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টে ফি/ চার্জ কত?

উত্তর: স্বাধীন অ্যাকাউন্ট ও লিঙ্ক অ্যাকাউন্টের চার্জ নিম্নরূপ:

ফি/ চার্জ	স্বাধীন অ্যাকাউন্ট	লিঙ্ক অ্যাকাউন্ট
অ্যাকাউন্ট মেইন্টেনেন্স ফি (অর্ধবার্ষিক)	ফ্রি	০০ (শূন্য) হতে ৩০০ টাকা
ডেবিট কার্ড চার্জ (বার্ষিক) ১ম বছর - ফ্রি	১০ ডলার	প্রযোজ্য নয়
চেক বই	প্রযোজ্য নয়	১০ টাকা প্রতি পাতা হিসাবে
এসএমএস ব্যাংকিং চার্জ	ফ্রি	২৫০ টাকা

১৫। ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্টের ইনিশিয়াল ডিপোজিট কত?

উত্তর: ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট খুলতে ইনিশিয়াল ডিপোজিট জমা করতে হবে না।

১৬। কোথায় গিয়ে ইউসিবি স্বাধীন অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবো?

উত্তর: যেকোনো ইউসিবি শাখা/উপশাখা থেকে স্বাধীন অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন।

১৭। স্বাধীন অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট আনলে কি ট্যাক্স দিতে হবে?

উত্তর: আয়কর পরিপত্র ২০২৪ অনুযায়ী, ১ জুলাই ২০২৪ হতে ৩০ জুন ২০২৭ পর্যন্ত নিম্নবর্ণিত ব্যবসা হতে উদ্ভূত আয় ট্যাক্সের আওতার বাইরে থাকবে:

(ক) এআই বেজড সলিউশন ডেভেলপমেন্ট (AI based solution development)

(খ) ব্লকচেইন বেজড সলিউশন ডেভেলপমেন্ট (Blockchain based solution development)

(গ) রোবটিক্স প্রসেস আউটসোর্সিং (Robotics process outsourcing)

\*যেকোনো প্রয়োজনে কল করুন ০১৮৮৬৩৪১৬৬৯ (রবি থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬ টা)

# ইউসিবি স্বাধীন একাউন্ট

ফ্রিল্যান্সারদের জন্য পরিপূর্ণ ব্যাংকিং সেবা



- (ঘ) সফটওয়্যার অ্যাজ এ সার্ভিস (Software as a service)
- (ঙ) সাইবার সিকিউরিটি সার্ভিস (Cyber security service)
- (চ) ডিজিটাল ডেটা অ্যানালিটিক্স এবং ডেটা সায়েন্স (Digital Data Analytics and data science)
- (ছ) মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ডেভেলপমেন্ট সার্ভিস (Mobile application development service)
- (জ) সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট সফটওয়্যার উন্নয়ন ও কাস্টমাইজেশন (Software development and customization)
- (ঝ) সফটওয়্যার টেস্ট ল্যাব সার্ভিস (Software test lab service)
- (ঞ) ওয়েব লিস্টিং, ওয়েবসাইট ডেভেলপমেন্ট ও সার্ভিস (Web listing, website development and service)
- (ট) আইটি সহায়তা ও সফটওয়্যার মেইনটেনেন্স সার্ভিস (IT assistance and software maintenance service)
- (ঠ) জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সার্ভিস (Geographic information service)
- (ড) ডিজিটাল অ্যানিমেশন ডেভেলপমেন্ট (Digital animation development)
- (ঢ) ডিজিটাল গ্রাফিক্স ডিজাইন (Digital graphics design)
- (ণ) ডিজিটাল ডেটা এন্ট্রি ও প্রসেসিং (Digital data entry and processing)
- (ত) ই-লার্নিং প্ল্যাটফর্ম এবং ই-পাব্লিকেশন (E-learning platform and e-publication)
- (থ) আইটি ফ্রিল্যান্সিং (IT freelancing)
- (দ) কল সেন্টার সার্ভিস (Call center service)
- (ধ) ডকুমেন্ট কনভারশন, ইমেজিং ও ডিজিটাল আর্কাইভিং (Documents conversion, imaging and digital archiving)

\*যেকোনো প্রয়োজনে কল করুন ০১৮৮৬৩৪১৬৬৯ (রবি থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে সন্ধ্যা ৬ টা)